



Algemene voorwaarden aaZoo B.V.

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Algemene Voorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document.
2. Diensten: de diensten die aaZoo ten behoeve van Opdrachtgever zal verrichten, zoals bijvoorbeeld:
 - a) Plaatsing op locatie van hardware
 - b) Installatie en configuratie software / hardware
 - c) Implementatiediensten
 - d) Projectbegeleiding
 - e) IT consultancy
 - f) Voip-diensten
 - g) Andere diensten zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden, in de offerte en/of in de Overeenkomst.
3. aaZoo: het bedrijf aaZoo B.V., gevestigd aan de Havenstraat 26 te 8304AH Emmeloord en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 32164267.
4. Duurovereenkomst: de overeenkomst waarbij één of meer der partijen zich verbindt om gedurende een zekere tijdsperiode continu of steeds opnieuw prestaties te verrichten.
5. Materialen: alle websites, (web)applicaties, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest die verband houden met de Diensten, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de materialen zich bevinden.
6. Meerwerk: het verlenen van meer of uitgebreidere Diensten dan is afgesproken in de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij door omstandigheden die bij het uitbrengen van de offerte en/of de totstandkoming van de Overeenkomst niet bekend waren, noch behoorden te zijn.
7. Minderwerk: het verlenen van minder of minder uitgebreide Diensten dan is afgesproken in de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij door omstandigheden die bij het uitbrengen van de offerte en/of de totstandkoming van de Overeenkomst niet bekend waren, noch behoorden te zijn.
8. Netwerk: de overdrachtsapparatuur en, waar van toepassing, de routeringsapparatuur en andere technische middelen, die de overdracht mogelijk maken van signalen tussen aansluitpunten via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen.
9. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie aaZoo een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met aaZoo daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
10. Overeenkomst: de overeenkomst tussen aaZoo en Opdrachtgever krachtens welke aaZoo één of meerdere Diensten aan Opdrachtgever zal leveren.
11. Schriftelijk: onder Schriftelijk valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
12. SLA: service level agreement, oftewel de Overeenkomst tussen aaZoo en Opdrachtgever waarin de mate van product- en klantondersteuning is bepaald.



Artikel 1: Offerte, aanbod en aanvaarding

Een offerte opgesteld door aaZoo is vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na verzending door aaZoo, tenzij anders aangegeven in de offerte.

1. Opdrachtgever dient de offerte Schriftelijk te aanvaarden. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat aaZoo werk verricht in het kader van de Overeenkomst, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd.
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor aaZoo alleen bindend indien en voor zover deze door aaZoo uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.
3. De Overeenkomst ontstaat op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door aaZoo.

Artikel 2: Duur en opzegging

1. Iedere Duurovereenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen wordt de Duurovereenkomst bij het uitblijven van een Schriftelijke opzegging tijdig voor een opzegtermijn van twee maanden, steeds stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf maanden.
2. Overeenkomsten niet zijnde Duurovereenkomsten, worden als beëindigd beschouwd wanneer de prestaties daaruit over en weer zijn geleverd.
3. Door aaZoo opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. aaZoo is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem Schriftelijk in gebreke heeft gesteld behoudens de in de wet dwingend voorgeschreven situaties waarin het verzuim van rechtswege intreedt.
4. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, heeft aaZoo het recht de uitvoering van alle met de betrokken Opdrachtgever gesloten overeenkomsten op te schorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van aaZoo op vergoeding van schade, gederfde winst en interest, tenzij de niet-nakoming in kwestie van ondergeschikte betekenis is.
5. aaZoo is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, per brief, per fax of per e-mail en zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden of op te schorten, indien:
 - a) Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt.
 - b) na het sluiten van de overeenkomst aaZoo ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
 - c) Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
 - d) door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van aaZoo kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan voldoen.
 - e) Opdrachtgever overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet.
 - f) het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd.
 - g) de activiteiten van Opdrachtgever worden stilgelegd of geliquideerd.
 - h) op enig vermogensdeel van Opdrachtgever beslag wordt gelegd.
 - i) omstandigheden zich voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst



onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van aaZoo kan worden gevergd.

6. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van aaZoo op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. aaZoo is daarbij gerechtigd het reeds nagekomene terug te nemen, onverminderd de aan aaZoo toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de Overeenkomst verschuldigd is wegens de verrichte werkzaamheden, geleverde Diensten en/of gemaakte kosten.
7. Indien aaZoo de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
8. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is aaZoo gerechtigd tot vergoeding van de schade, daardoor direct en indirect ontstaan.

Artikel 3: Uitvoering van de Diensten

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal aaZoo zo spoedig mogelijk de Diensten uitvoeren conform de offerte.
2. Voor zover niet Schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert aaZoo dat de Diensten naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft aaZoo het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.
4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan aaZoo aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan aaZoo worden verstrekt.
5. aaZoo heeft het recht om Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens aaZoo niet na komt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.
6. Hoewel aaZoo zich inspant om de Diensten zo samen te stellen en uit te voeren dat deze zo bruikbaar mogelijk zijn voor Opdrachtgever, garandeert aaZoo niet dat hetgeen Opdrachtgever met de Diensten beoogt ook daadwerkelijk zal worden behaald.

Artikel 4: Wijziging dienst

1. Indien aaZoo Meerwerk moet verrichten, is aaZoo gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat aaZoo tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd (Meer)werk.



Artikel 5: Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. aaZoo zal slechts kennisnemen van (gevoelige) bedrijfsinformatie van Opdrachtgever voor zover noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of indien aaZoo daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal aaZoo zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
3. Deze verplichting blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 6: Privacy van werknemers Opdrachtgever

1. aaZoo is niet aansprakelijk voor mogelijke schending van de privacy van werknemers van Opdrachtgever die met of door gebruikmaking van de Diensten door Opdrachtgever wordt gepleegd. Opdrachtgever vrijwaart aaZoo tegen alle aanspraken voortvloeiend uit dergelijke schending.
2. In overleg met Opdrachtgever zal bij de uitvoering van de Diensten zoveel mogelijk aan de redelijke privacybelangen van de werknemers van Opdrachtgever worden tegemoetgekomen.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

1. Zo lang Opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van aaZoo.
2. In geval Opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover aaZoo niet nakomt, is aaZoo zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van aaZoo op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel 8: Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Indien een prijs in een offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft aaZoo het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
3. Alle prijzen op de website van aaZoo zijn onder voorbehoud van programmeer- en typfouten.
4. Indien de Overeenkomst een Duurovereenkomst is, is aaZoo gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te wijzigen. aaZoo zal Opdrachtgever hiertoe ten minste één maand van tevoren op de hoogte stellen van tariefwijzigingen. Indien de prijsverhoging meer bedraagt dan 5% per jaar, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
5. Tenzij anders overeengekomen is Opdrachtgever bij aanvaarding van een Overeenkomst niet zijnde een Duurovereenkomst een vooruitbetaling van 50% verschuldigd van de totaalprijs van alle



hardware zoals vermeld in de offerte.

Artikel 9: Betalingsvoorwaarden

1. aaZoo zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een declaratie sturen aan Opdrachtgever. Indien een Dienst in fasen wordt geleverd, is aaZoo gerechtigd per geleverde fase te factureren. De betalingstermijn van een declaratie is 14 dagen na de datum van de declaratie, tenzij anders aangegeven op de declaratie of anders bepaald in de Overeenkomst.
2. In afwijking van het vorige lid is aaZoo niet verplicht een declaratie te sturen indien de Overeenkomst een Duurovereenkomst is. Opdrachtgever zal maandelijks dan wel per een andere overeengekomen termijn bij vooruitbetaling het voor die termijn verschuldigde bedrag voldoen aan aaZoo.
3. Indien Opdrachtgever niet tijdig volledig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het openstaande bedrag 2% per maand en €25,- administratiekosten verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door aaZoo.
4. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
5. De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
6. In bovenstaande gevallen heeft aaZoo voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 10: Rechten van intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Diensten door aaZoo ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berusten uitsluitend bij aaZoo of diens licentiegevers.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de software of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voornoemde lijdt uitzondering indien kennelijk per abuis is nagelaten aan Opdrachtgever zo'n recht te verstrekken.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
4. Het is aaZoo toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien aaZoo door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.



5. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, vormt een inbreuk op het intellectueel eigendom van aaZoo. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare boete van 25.000 euro per inbreukmakende handeling en 50.000 euro per opzettelijk inbreukmakende handeling betalen aan aaZoo, onverminderd het recht van aaZoo om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen en/of de schade te verhalen. Na het verstrijken van één werkdag nadat aaZoo Opdrachtgever in kennis heeft gesteld van een inbreuk, is Opdrachtgever tevens een boete verschuldigd van 5.000 euro per dag dat de inbreuk niet is beëindigd.

Artikel 11: Installatie, configuratie en onderhoud van soft- en/of hardware

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot het installeren, configureren en/of onderhouden van soft- en/of hardware, is voorts het in dit artikel bepaalde van toepassing.
2. aaZoo zal de soft- en/of hardware installeren en configureren op door Opdrachtgever aan te wijzen hardware en netwerken. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste installatie en werking van de soft- en/of hardware mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan aaZoo aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het leveren van de soft- en/of hardware, tijdig aan aaZoo worden verstrekt.
3. Opdrachtgever zal op verzoek van aaZoo medewerkers en hulppersonen van aaZoo alle benodigde toegang verlenen tot de betrokken computersystemen om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de soft- en/of hardware mogelijk te maken. Fysieke toegang tot deze systemen zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.
4. De keuze, aanschaf en beheer van de te gebruiken hardware en netwerken is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. aaZoo zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen hardware en netwerken niet aan de eisen van aaZoo voldoet, is aaZoo gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.
5. Indien voor het gebruik van de soft- en/of hardware licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Opdrachtgever deze licenties afnemen en zorgdragen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden. Opdrachtgever vrijwaart aaZoo voor aanspraken van derden betreffende installatie en onderhoud van de soft- en/of hardware.

Artikel 12: Oplevering en aanvaarding (Acceptatie)

1. Na installatie, configuratie en/of onderhoud van de soft- en/of hardware dient de Opdrachtgever 5 dagen na oplevering het resultaat te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode deze (geheel of gedeeltelijk) afkeurt, wordt deze geacht te zijn goedgekeurd.
2. Indien Opdrachtgever een resultaat geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal aaZoo zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan zij doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens eenzelfde periode om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
3. Indien Opdrachtgever ook na een redelijk aantal revisies of motivaties het resultaat blijft afkeuren, is aaZoo gerechtigd de Overeenkomst te annuleren. Opdrachtgever krijgt in dat geval een volledige restitutie van de voor de afgekeurde resultaten betaalde prijs. aaZoo kan slechts ontbinden na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is.
4. Indien een Dienst in fasen wordt verricht, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het resultaat van die fase te geven. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring van



het resultaat van een latere fase niet baseren op zaken die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

Artikel 13: VOIP

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot het leveren van Voice over IP-diensten (hierna: VOIP), geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle (rand)apparatuur en bekabeling die ten behoeve van het gebruik van VOIP nodig is.
3. Opdrachtgever heeft, indien hij de Overeenkomst met aaZoo tot het leveren van VOIP beëindigt, de mogelijkheid het door aaZoo aan hem toegekende telefoonnummer te blijven gebruiken, zulks uitsluitend voorzover hem dit recht wordt toegekend bij of krachtens de wet en uitsluitend indien Opdrachtgever jegens aaZoo niet in verzuim is. Opdrachtgever dient het verzoek te richten aan de nieuwe aanbieder om het aan hem toegekende nummer bij aaZoo te laten overzetten en aaZoo dient daarvan binnen vijftien dagen na het beëindigen van de Overeenkomst door Opdrachtgever te worden geïnformeerd.
4. aaZoo neemt de uitgegeven telefoonnummers niet standaard op in een telefoongids of nummerinformatiedienst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of aaZoo daartoe is verplicht op grond van wet- of regelgeving.
5. Indien het elektronisch communicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van VOIP door Opdrachtgever of van de aangesloten (rand)apparatuur, zal Opdrachtgever aan de door aaZoo te geven voorschriften gevolg geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van aaZoo noodzakelijk is, kan aaZoo de dienst zonodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.
6. Indien dit noodzakelijk is voor het functioneren van VOIP of het Netwerk, als gewijzigde wet of regelgeving zulks vereist, of als een bevoegd (overheids)orgaan aaZoo daartoe verplicht, heeft aaZoo het recht aan Opdrachtgever toegekende telefoonnummers te wijzigen dan wel in te trekken.

Artikel 14: Promotie

1. Teneinde haar Dienstverlening te promoten is aaZoo gerechtigd aan derden te tonen welke Diensten zij aan Opdrachtgever levert, tenzij de redelijke belangen van Opdrachtgever zulks onaanvaardbaar maken of Schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van aaZoo voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door aaZoo van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst – daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting – dan wel door een onrechtmatig handelen van aaZoo, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 5.000 euro (exclusief BTW).
2. De totale aansprakelijkheid van aaZoo voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan 500.000 euro per schadetoebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
3. Aansprakelijkheid van aaZoo voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde



winst, gemiste besparingen, vermindering dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

4. Buiten de in lid 1 en lid 2 van dit artikel genoemde gevallen rust op aaZoo geen enkele aansprakelijkheid voor schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van aaZoo.
5. De aansprakelijkheid van aaZoo wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever aaZoo onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en aaZoo ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat aaZoo in staat is adequaat te reageren.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij aaZoo meldt.
7. Opdrachtgever vrijwaart aaZoo tegen alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een dienst welke door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en welke mede bestond uit door aaZoo geleverde zaken, materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, materialen of resultaten. Opdrachtgever vrijwaart aaZoo tevens tegen aanspraken betreffende het niet-naleven van licenties door Opdrachtgever en/of derden (waaronder Gebruikers) die onder Opdrachtgevers verantwoordelijkheid vallen.

Artikel 16: Storingen en overmacht

1. Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.
2. Onder deze omstandigheden kan bijvoorbeeld worden verstaan:
 - (a) storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten.
 - (b) tekortkomingen door partijen van wie aaZoo bij de verlening van de Diensten afhankelijk is.
 - (c) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, software of materialen waarvan Opdrachtgever het gebruik aan aaZoo heeft voorgeschreven.
 - (d) onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden (door ziekte of anderszins).
 - (e) overheidsmaatregelen.
3. Indien een overmachtsituatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst Schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 17: Personeel

1. Opdrachtgever zal werknemers van aaZoo die ten behoeve van de levering van producten en/of diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en aaZoo voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van aaZoo in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van aaZoo. Onder werknemers van aaZoo worden in dit verband verstaan personen



die in dienst zijn van aaZoo of van één van de aan aaZoo gelieerde ondernemingen of die niet langer dan zes maanden geleden in dienst van aaZoo of van één van de aan aaZoo gelieerde ondernemingen waren.

Artikel 18: Verjaring

1. Alle rechtsovereenkomsten van Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst verjaren – behoudens voor zover in dit document het tegendeel is aangegeven en behoudens bepalingen van dwingend recht – na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop nakoming van verplichtingen uit de tussen partijen bestaande overeenkomst opeisbaar zijn geworden.

Artikel 19: Wijzigingen AV

1. aaZoo behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van aaZoo of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 20: Slotbepalingen

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Zwolle-Lelystad.
3. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
4. Informatie en mededelingen op de website van aaZoo zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
5. De door aaZoo ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer.
7. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij.