

## AAZOO TILT DE IT-INFRASTRUCTUUR VAN **RAKUTEN KOBO** NAAR DE NEXT LEVEL

Rakuten Kobo Inc. is een onbetwist wereldmerk. Rakuten prijkt op de borst van de spelers van FC Barcelona en Kobo is misschien wel de bekendste eReader op de markt. Het bedrijf is bovendien één van 's werelds meest innovatieve eReading services met meer dan zes miljoen eBooks en audioboeken, waarmee ze miljoenen lezers bedienen in 190 landen. aaZoo Network Solutions uit Emmeloord doet het volledige IT-netwerk management van het wereldwijd opererende megaconcern, met roots in Canada. “aaZoo tilt de IT-infrastructuur van Rakuten Kobo naar de next level”, aldus Nick Raceu, vicepresident IT en Global Operations van Rakuten Kobo. We spreken met hem over de samenwerking met aaZoo Network Solutions.

### **aaZoo is betrouwbaar, zeer kundig en ervaren**

Na acht jaar intensieve samenwerking beschouwt Nick aaZoo niet meer als leverancier, maar als onderdeel van de Rakuten Kobo familie. “Ik zie ze echt als onderdeel van mijn team. Het is heel fijn werken met aaZoo. Ze hebben enorm veel kennis en ervaring én zijn uiterst betrouwbaar. Dat is voor ons heel belangrijk, want stilstand kost geld. Daarom moeten we op hen kunnen rekenen. aaZoo is er altijd wanneer we support nodig hebben. Hoe we ze ook benaderen -e-mail, telefoon, slack, sms- ze reageren altijd snel. Ik kan alleen maar positieve dingen over aaZoo zeggen. Het is echt een fantastische samenwerking.”

### **IT-infrastructuur naar de next level**

In 2010, toen Kobo nog een kleine startup was, beschikten ze niet over een toegewijde netwerkspecialist. Nick deed toen de meeste werkzaamheden aan het netwerk, maar het bedrijf groeide snel. Daardoor groeide de behoefte aan een netwerkspecialist die al die taken oppakte en het netwerk naar een hoger niveau kon tillen. “Het was heel duidelijk dat we specialistische support nodig hadden om onze infrastructuur naar de next level te brengen. Hanno Liem, mijn manager destijds, kende Gert-Jan de Boer van een eerdere samenwerking. Hij heeft hem toen benaderd, omdat hij zijn kwaliteiten kende.”



## Compleet netwerk: design, implementatie en beheer

aaZoo Network Solutions doet het complete netwerk management van Rakuten Kobo. “Ze zijn verantwoordelijk voor het design, de implementatie én het beheer van al onze productie- en kantoornetwerken, internationaal. Dan hebben we het over twee productie datacenters (EU en VS), drie kantoren in Canada, Duitsland en Ierland, smart hand support voor onze Europese datacenters en kantoren én onze voorkeursleverancier voor hardware. Ze doen alles voor ons en het is altijd top.”

Meer weten over onze samenwerking met Rakuten Kobo? Of bent u benieuwd naar onze netwerkspecialisten? Neem contact met ons op!

En als u meer wilt weten over de koppeling van uw kantoornetwerk aan de productieomgeving, download dan onze nieuwe whitepaper “Kennisrevolutie in de industrie!”